

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор
ПАО «Мосэнерго»

А.А. Бутко

2021 г.



ОТЧЕТ

**Учебного центра ПАО «Мосэнерго»
по результатам самообследования
за 2020 год**

Москва 2021 г.

Содержание

I.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО».....	3
II.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО».....	7
III.	ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.....	7
IV.	ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ.....	8
V.	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2020 ГОД.....	9
VI.	ВЫВОДЫ.....	13

I. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО»

Учебный центр ПАО «Мосэнерго» (далее –УЦ) - структурное подразделение ПАО «Мосэнерго» (далее – Общество), которое возглавляет руководитель УЦ.

Деятельность УЦ осуществляется в том числе через:

Учебно-методический совет по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго», действующий на основе Положения об Учебно-методическом совете по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго».

Педагогический совет Учебного центра, действующий на основе Положения о педагогическом совете УЦ.

УЦ создан с целью осуществления образовательной деятельности в области профессиональной подготовки персонала компании и входит в систему непрерывного фирменного профессионального образования персонала ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Газпром».

Целью деятельности УЦ является удовлетворение потребности Общества в обеспечении качественной профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, аттестации и переаттестации работников Общества.

Основными задачами УЦ являются:

- Удовлетворение потребности Общества в профессиональной подготовке работников конкретной профессии соответствующего уровня квалификации;
- Изучение, анализ и оценка потребностей Общества в квалифицированных кадрах;
- Создание необходимых условий в Обществе для ведения работы по приобретению работниками навыков, необходимых для выполнения конкретной работы, группы работ;
- Проведение тренажерной подготовки оперативного персонала для выработки необходимых практических навыков управления оборудованием, в том числе при действиях в аварийных ситуациях и поддержание полученных навыков на должном уровне;
- Внедрение в Обществе единых стандартов профессиональной подготовки работников;
- Организация работы системы дистанционного обучения работников Общества;
- Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии рабочий (специалист) ПАО «Мосэнерго», соревнований оперативного персонала.

УЦ осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 10.09.2015 №036517, выданной Департаментом образования города Москвы.

Обучение в УЦ осуществляется на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правил работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации, утвержденные приказом Минтопэнерго России от 19.02.2000 № 49;
- Положения об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденного приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ;
- Положения об обучении персонала ПАО «Мосэнерго», утвержденного приказом ПАО «Мосэнерго» от 09.09.2019 № Пр-330/19;
- Положения об Учебном центре ПАО «Мосэнерго»;
- Календарно –тематического плана УЦ.

Обучение в УЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и программами дополнительного профессионального образования (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов).

В 2020 году подготовка в УЦ проводилась по 85 программам по следующим ключевым направлениям:

- Эксплуатация и ремонт теплосилового оборудования;
- Эксплуатация и ремонт газового оборудования;

- Эксплуатация технологического оборудования на химически опасных производственных объектах электроэнергетики;
- Безопасность работ, охрана труда и пожарная безопасность;
- Эксплуатация и ремонт грузоподъемных машин и механизмов и вспомогательного оборудования;
- Химводоподготовка;
- Эксплуатация и ремонт электрооборудования, оборудования КИПиА, РЗиА электростанций;
- Предаттестационная подготовка и аттестация руководителей и специалистов по промышленной безопасности;
- Тренажерная подготовка;
- Развитие культуры безопасного поведения (Корпоративная школа безопасности – КШБ);
- Развитие корпоративных компетенций (РКК).

За 2020 год в УЦ обучено **9 693 чел.** (плановые показатели – 12 570 чел.-курсов), что составило – 77 % от планируемого объема подготовки.

В связи с введением в г.Москве режима повышенной готовности в Учебном центре было приостановлено очное обучение с 30 марта по 31 декабря 2020 г., что существенно снизило процент выполнения Календарно-тематического плана в 2020 г. (77 %) по сравнению с 2019 г. (125,5 %).

Таким образом, показатели по 2020 г. распределились следующим образом:

- Производственно-техническое (обязательное) обучение – 6 634 чел.-курса. (↓37%)
- Тренажерная подготовка – 665 чел.-курса. (↓32%)
- Культура безопасного поведения – 1 907 чел.-курса. (↑17%)
- Корпоративное обучение (развитие корпоративных компетенций) - 485 чел.-курса. (↓34%)

УЦ в 2020 году обеспечил обязательную и периодическую подготовку персонала ПАО «Мосэнерго» по ключевым направлениям:

- **ОТ** – охрана труда
- **ПТМ** – пожарная безопасность
- **ГО** – эксплуатация газового оборудования
- **ТСО** – теплосиловое оборудование
- **КШБ** – обучение по культуре безопасности
- **РКК** – развитие корпоративных компетенций (обучение производственных и непроизводственных менеджеров)
- **ТП** – тренажерная подготовка
- **ЭТО** – электротехническое оборудование
- **ГПМ** – грузоподъемные механизмы
- **ХВП** – химводоподготовка

Рис. 1. Количество обученных сотрудников по направлениям подготовки за 2020 г. (чел.-курсов)



В 2020 году в Учебном центре ПАО «Мосэнерго» максимальную актуальность приобрела

система дистанционного обучения (далее – СДО).

УЦ в настоящий момент имеет следующие ресурсы по СДО:

- Учебный портал ГЭХ.
- Программа «WebTutor» для организации дистанционного обучения и проведения вебинаров
- Электронные курсы Термики (ОЛИМПОКС).
- «Skype для бизнеса» для дистанционного сопровождения тренажерной подготовки.
- «Энциклопедия физико-химических технологий в энергетике».
- Лицензированная программа «Storyline 3» для разработки электронных курсов.

Подготовка персонала с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) составили **78 % - 7 498 чел.-курсов.**

Для организации обучения сотрудников Общества осуществлялись следующие мероприятия:

- Подготовка 23 преподавателей по проведению вебинаров на Учебном портале. Проведено более 600 вебинаров для 6 144 чел.
- Актуализированы 62 программы обучения под проведение занятий с использованием только дистанционных образовательных технологий.
- Внедрены новые форматы синхронного и асинхронного обучения: вебинары, онлайн-тренинги, виртуальный классы, электронные курсы.

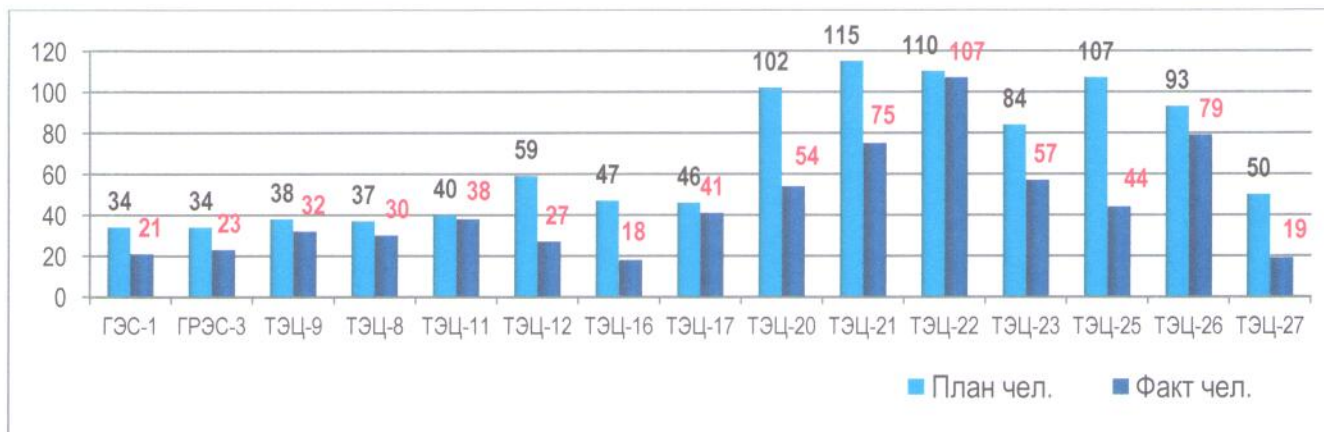
За 2020 г. в рамках развития культуры безопасности в Корпоративной школе безопасности (далее - КШБ) обучено 160 чел. (очно) и 1747 чел. (дистанционно), итого проведено 1 907 чел.-курсов, где на 17% увеличена доля обученных в КШБ по сравнению с 2019 г.

За отчетный период в Центре тренажерной подготовки Учебного центра ПАО «Мосэнерго» проведено обучение **665 чел.** по **19 программам тренажерной подготовки.**

В Центре тренажерной подготовки Учебного центра ПАО «Мосэнерго» проводятся следующие виды обязательной тренажерной подготовки оперативного персонала:

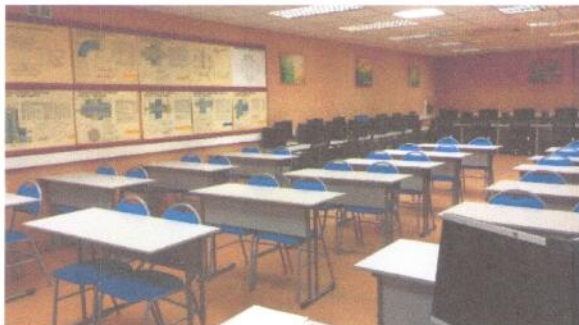
- Первичная тренажерная подготовка оперативного персонала (на новую должность)
- Периодическая тренажерная подготовка (ежегодная)
- Внеочередная тренажерная подготовка после инцидентов и аварий
- Ежемесячная в рамках специальной подготовки – согласно регламенту утвержденного приказом ПАО «Мосэнерго»

Рис. 2. Статистические показатели по проведению тренажерной подготовки в 2020 г.



УЦ имеет всю необходимую инфраструктуру для организации обучения:

- Для проведения теоретического обучения — аудитории, в том числе оснащенные современными компьютерами;



- Для проведения практического обучения — аудитории, оснащенные компьютерными тренажерами по тепловой и электрической части ТЭС;



- Для проведения крупных обучающих семинаров, тренингов и совещаний — конференц-зал;



- Для организации питания обучающимся - столовая.

II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ

Для оценки качества обучения в УЦ проведена оценка:

- Итоговой аттестации (квалификационных экзаменов);
- Входного и выходного тестирования по программам тренажерной подготовки, программам по развитию культуры безопасного поведения;
- Промежуточной аттестации по образовательным программам;
- Выполнение учебных программ, планов теоретического обучения и производственной практики;
- Контроля учебного процесса со стороны руководителей образовательного подразделения;
- Оценка удовлетворенности обучающимися образовательным процессом.

В Учебном центре продолжается внедрение системы менеджмента качества (СМК).

Внедрение СМК в УЦ проводится централизованно в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001-2015 и СТО Газпром 9001-2018, что позволит повысить качество подготовки персонала, стандартизировать и оптимизировать бизнес-процессы УЦ, усовершенствовать взаимодействие со смежными структурными подразделениями.

За отчетный период в соответствии с Приказом от 04.06.2020 №Пр-182/20 «О формировании рабочей группы по разработке, внедрению, подготовке к сертификации и сопровождению сертификации системы менеджмента качества в ПАО «Мосэнерго» сотрудники УЦ приняли участие в рабочих группах (октябрь, декабрь 2020 г.) и разработали следующие документы:

- Реестр внутренних нормативных документов УЦ.
- Перечень отчетной документации по бизнес-процессам УЦ.

Таким образом, по результатам проведенной оценки качества обучения за отчетный период следующие выводы:

1. Успешно прошли итоговую аттестацию 8317 чел. (чел.—курсов), что составило 99,9 %.
2. Высокая оценка дистанционных программ обучения со стороны обучающихся по результатам опросов по итогам проведенных вебинаров и электронных курсов.
3. Наблюдается прирост компетенций по итогам тренажерной подготовки (по результатам входного и выходного тестирования), уменьшаются показатели «рискового» поведения на производстве.

III. ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

С целью определения уровня учебно-методического обеспечения УЦ в 2020 году проведен анализ:

3.1. Учебно-методических материалов в соответствие требованиям профессиональных стандартов:

- Актуализированы 67 программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, в том числе 7 программ обязательных к применению в группе компаний Газпром.
- Разработаны 11 новых программ.
- Актуализированы и утверждены 35 программ тренажерной подготовки в ЦТП.
- Разработаны дидактические материалы, промежуточные и итоговые (контрольные) задания, квалификационных работ с учетом теоретических вопросов и практических заданий профессионального экзамена, имеющих в оценочных средствах для независимой оценки квалификации и положениях профессиональных стандартов по соответствующим специальностям и профессиям.

3.2. Расширение портфеля учебно-методических материалов с применением дистанционных образовательных технологий:

- Разработаны 16 учебно-методических комплексов на начальные должности («Машинист-обходчик по турбинному оборудованию» и «Машинист-обходчик по котельному оборудованию» для 8 электростанций).
- Проведены съемки учебных фильмов по профессиям рабочих (Машинист водогрейных котлов, Машинист-обходчик по турбинному оборудованию ПГУ, Машинист паровых котлов, Машинист турбины)
- Разработаны электронные курсы по профессиям рабочих (Аппаратчик химводоочистки. Электромонтер по обслуживанию электрооборудования, Машинист-обходчик турбинного оборудования парогазовой установки, Машинист газотурбинной установки (парогазовой установки).
- Разработаны курсы дистанционного обучения, электронного тестирования и проверка знаний по рабочим профессиям» с применением геймификации, сторителлинга и автоматизированной проверки знаний.
- Разработаны видео-курсы по культуре безопасного поведения.

3.3. Методическая работа с преподавателями по подготовке и проведению занятий:

- Разработаны методические указания к преподавателям по разработке и оформлению учебно-методических материалов.
- Организовано и проведено обучение преподавателей по организации вебинаров на Учебном портале.

Таким образом, учебно-методическое обеспечение Учебного центра соответствует требованиям Положения о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденным приказом ПАО «Газпром» от 29.01.2016 № 42 (с изменениями, утвержденными приказом ПАО «Газпром» от 14.12.2016 № 810), Положением об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденным приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 №50-ГЭХ, Положением об обучении персонала ПАО «Мосэнерго», утвержденным приказом ПАО «Мосэнерго» от 09.09.2019 №Пр-330/19.

IV. ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ

Штат УЦ укомплектован квалифицированными кадрами (59 чел.). Все преподаватели имеют высшее образование, из них 5 чел. имеют ученую степень кандидата или доктора наук. Более 20 преподавателей имеют опыт работы на производственных объектах ПАО «Мосэнерго», что является ключевым в практикоориентированности процесса обучения.

В 2020 году сотрудники Учебного центра в сторонних образовательных организациях прошли дополнительную профессиональную переподготовку «Преподаватель в сфере дополнительного профессионального образования» (3 чел.), «Методист в сфере дополнительного профессионального образования» (4 чел.), повышение квалификации по программам «Информационно-коммуникационные технологии в педагогической деятельности» (11 чел.), «Андрагогика: модели и технологии образования взрослых» (10 чел.), «Корпоративный этикет в области управления персоналом» (17 чел.) и другие образовательные программы для участия в квалификационных комиссиях.

Преподаватели на постоянной основе изучают нормативную, техническую, методическую литературу по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью, повышают квалификацию, в том числе по педагогической направленности.

В 2020 году сотрудники Учебного центра принимали активное участие в организации и проведении конкурсов профессионального мастерства оперативного персонала.

Преподаватели участвуют в разработке учебно-методических материалов, проверке знаний при входном и выходном тестировании, привлекаются в качестве экспертов подготовке электронных курсов и тестовых заданий, при подготовке оперативного персонала для участия в конкурсах профессионального мастерства.

V. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2020 ГОД

В соответствии с приложением № 6 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 в таб. 2 представлены следующие Показатели деятельности Учебного центра ПАО «Мосэнерго» за 2020 год:

Таблица № 2

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	5919/61%	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0%	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0	УЦ ведет образовательную деятельность только для обучения работников Общества
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	37	
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	37	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных	единиц	11	

	программ за отчетный период			
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	11	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	68%	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	6%	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	1/5%	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	17/100%	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0	В УЦ не предусмотрено присвоение квалификационной категории педагогическим работникам
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0	
1.10.2	Первая	человек/%	0/0	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	54	

1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-	Государственные задания не направлялись
2.	Научно-исследовательская деятельность			
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество	единиц	0	

	изданных за отчетный период			
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0	
3.	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	0	УЦ осуществляет деятельность в соответствии с Положением о структурном подразделении. Деятельность УЦ планируется и учитывается составе Общества. Доходов от образовательной деятельности УЦ не имеет, т.к. обучает работников Общества
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
4.	Инфраструктура			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	11924,9	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	11924,9	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного	кв. м	0	

	управления			
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	7	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	226	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0	Общежитие для слушателей не предусмотрено, т.к. работники Общества живут в г. Москва и Моск.обл.

VI. ВЫВОДЫ

Проведенное самообследование показывает, что процесс обучения работников Общества в УЦ соответствует установленными требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилам работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации (утв. приказом Минтопэнерго России от 19.02.2000 № 49), Положению об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг» (утв. приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ).

В УЦ систематически проводится работа по повышению качества обучения. Образовательный процесс ведется в соответствии с требованиями учебных планов и программ.

УЦ обладает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для обеспечения высокого уровня подготовки работников ПАО «Мосэнерго».

Руководитель Учебного центра ПАО «Мосэнерго»



Е.П. Русина