



Публичное акционерное общество энергетики и электрификации «Мосэнерго»
(ПАО «Мосэнерго»)

ПРИКАЗ

«20» марта 2020 г.

№ ДР-090/20

О назначении ответственного лица за организацию сопровождения инвалидов при посещении ими учебного центра

Во исполнение требований Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за организацию сопровождения инвалидов при посещении ими учебного центра ПАО «Мосэнерго», а также оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию учебного центра наравне с другими лицами, за проведение соответствующего инструктажа для работников учебного центра ПАО «Мосэнерго» с соблюдением периодичности в соответствии с нормами действующего законодательства – заместителя руководителя учебного центра ПАО «Мосэнерго» Т.А. Суворину, а на время её отсутствия – эксперта учебного центра ПАО «Мосэнерго» И.Н. Серепенкова.

2. Заместителю руководителя учебного центра ПАО «Мосэнерго» Т.А. Сувориной:

2.1. Разработать и утвердить программу инструктажа для специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учебного центра ПАО «Мосэнерго», согласно методическим рекомендациям для проведения внепланового инструктажа сотрудников и преподавательского состава учебного центра (Приложение № 1 к настоящему приказу).

Срок: 25.03.2020.

2.2. Разработать и утвердить форму журнала инструктажа для специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учебного центра ПАО «Мосэнерго» (Приложение № 2).

Срок: 26.03.2020.

2.3. Назначить ответственных за ведение журнала инструктажа для специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учебного центра ПАО «Мосэнерго».

Срок – 27.03.2020.

2.4. Ознакомиться и ознакомить подчиненных работников с настоящим приказом под подпись в листе ознакомления по форме согласно Приложению № 3 к настоящему приказу. Оформленные листы ознакомления передать на хранение в управление кадрового администрирования.

2.5. Провести внеплановый инструктаж работников учебного центра ПАО «Мосэнерго», которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг Учебного центра ПАО «Мосэнерго» в соответствии с утвержденной программой инструктажа согласно п.2.1. настоящего Приказа.

Срок – 01.04.2020.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на руководителя Учебного центра ПАО «Мосэнерго» Е.П. Русину.

Управляющий директор

А.А. Бутко

Рассылается: А.А. Афанасьеву, И.В. Климовой, Р.Н. Носову, Е.П. Русиной, Т.А. Сувориной.

Методические рекомендации для проведения внепланового инструктажа сотрудников и преподавательского состава учебного центра.

1. Общие положения

В статье 1 Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплён ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся:

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- равенство возможностей;
- недискриминация;
- доступность.

Согласно статье 9 Конвенции, чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;
- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.



Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.




2. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности (таблица 1).

Таблица 1

Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	

С	Инвалиды с нарушениями зрения*	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха*	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития*	

***Примечание:** среди сотрудников ПАО «Мосэнерго» не имеются данные формы инвалидности.

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры представлены в таблице 2.

Таблица 2

Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг (в том числе) на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха, для инвалидов не действующих руками – помощь при выполнении необходимых действий
Инвалиды с нарушениями зрения*	Устранение информационных и физических барьеров на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки проводника
Инвалиды с нарушениями слуха*	Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития*	Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения

***Примечание:** среди сотрудников ПАО «Мосэнерго» не имеются данные формы инвалидности.

3. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

– Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения;

– Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом;

– Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям;

– Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

– Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;

– Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

– Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову;

– Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;

– Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием;

– Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

4. Условия обеспечения доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях доступности получения образования инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, организацией обеспечивается возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Важную роль в обеспечении доступности для инвалидов профессионального образования играет применение дистанционных технологий обучения. Образовательные организации имеет право реализовывать образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся¹ в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 9 января 2014 года № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно

¹ Ст. 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, предусмотрен приказом Минобрнауки России от 20 января 2014 года № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий».

Минобрнауки России Приказом от 8 апреля 2014 года № АК-44/05вн утверждены Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса. Указанные рекомендации адресованы образовательным организациям высшего образования и носят необязательный характер. Вместе с тем, они могут быть использованы и иными образовательными и научными организациями, реализующими программы профессионального образования, поскольку они основаны на требованиях к организации образовательного процесса обучающихся с ОВЗ, предусмотренных Порядками организации и осуществления образовательной деятельности по каждому виду профессиональных образовательных программ. Указанные Методические рекомендации приведены в Сборнике нормативно-правовых актов.

Приложение № 2
к приказу ПАО «Мосэнерго»
от «20» марта 2020 г. № Др-099/20

Учебный центр ПАО «Мосэнерго»

наименование филиала или подразделения генеральной дирекции

**Журнал регистрации инструктажа
сотрудников и преподавательского состава
учебного центра**

Начат «___» _____ 20__ г.

Окончен «___» _____ 20__ г.

Журнала регистрации инструктажа сотрудников и преподавательского состава учебного центра
Форма заполнения

Дата	ФИО инструктируемого	Год рождения	Профессия, должность инструктируемого	Вид инструктажа (первичный на рабочем месте, повторный, внеплановый)	Причина проведения внепланового инструктажа	ФИО инструктирующего	Подпись	
							Инструктирующего	Инструктируемого
1	2	3	4	5	6	7	8	9

